

# Austausch über Best Practices zur Organisation des Alma-Betriebs in der eigenen Bibliothek

*Ein Inversvortrag als Leiter aus dem Mittagsloch*



# Nach dem Go-Live mit Alma: Fragen über Fragen

1. Problem-Management
2. Aufsetzen nachhaltiger Entscheidungsprozesse
3. Wissens-Management
4. Umgang mit einem sich regelmäßig verändernden System



# Problem-Management

A modern office lounge area featuring a large, curved red sofa with grey sections and a white circular table. The room has large arched windows overlooking a building and a parking lot. The scene is overlaid with a semi-transparent dark banner containing the text 'Problem-Management'.

Welche Strukturen und Kommunikationswege haben sich für die Meldung und Dokumentation von Problemen an Ihrer Bibliothek entwickelt?



# Aufsetzen nachhaltiger Entscheidungsprozesse

Welche Alma-Gremien und -AGs haben sich an Ihrer Bibliothek entwickelt?

Wie werden Anpassungen von Geschäftsgängen in Ihrem Haus organisiert?





# Wissens-Management

Wie werden neue Erkenntnisse über das System innerhalb der Teams und ggf. teamübergreifend weiterverbreitet/dokumentiert?

Wie werden Updates vermittelt und die Mitarbeiter\*innen fortlaufend weitergebildet?





# Umgang mit einem sich regelmäßig verändernden System

Wie werden Enhancement Requests initiiert bzw. die Abstimmung darüber organisiert?  
(Abhängig davon, ob via NERS oder Idea Exchange?)

In welchem Umfang werden die monatlichen Updates auf der Sandbox vorab getestet?

Wie werden Feature Rollouts getestet?





Vielen Dank fürs Mitmachen!

